



# DENUNCIA ANÓNIMA VÍA SPEAK UP



Al plantear una inquietud a través de Speak Up, la información que compartas se mantendrá **confidencial**.



Eso significa que, para investigar y ayudar a resolver tu inquietud, solo la compartiremos con otros en base a la "necesidad de saber".



Esto incluye:

- Miembros del Equipo de Gobernanza, Riesgo y Cumplimiento
- Líderes de negocios relevantes
- Expertos en Procesos ej. RRHH, Seguridad de la Información, Legal



También puedes optar por proteger tu identidad en el **anonimato**.



Al hacer tu informe a través de Speak Up, selecciona la opción 'anónima' pero asegúrate de abrir un buzón para que podamos ponernos en contacto contigo para obtener más información o proporcionarte una actualización sobre su caso.



Usamos un sistema de informes de terceros independiente llamado Speak Up, proporcionado por BKMS® Incident Informes que protegen tu anonimato.



Sea que eliges permanecer o no en el anonimato, no afectará si investigamos o cómo investigamos, las inquietudes que planteas.

## CÓMO REPORTAR PREGUNTAS O INQUIETUDES?



- La ayuda está a un clic de distancia: haz clic aquí para denunciar
- También puedes ponerte en contacto con tu superior inmediato, con el equipo de Gobernanza, Riesgo y Cumplimiento o con otro recurso de la empresa

