Projecte final 1

Posada en marxa del departament de Recursos Humans

La Sra. Mercè Sant Romà va fundar la seva empresa fa 10 anys. Quan va començar, estava tota sola i ara té trenta treballadors al seu càrrec. PREMIER SPORTS, SL és una empresa dedicada a la comercialització de material esportiu. Té diversos departaments: compres, comercial i màrqueting. A banda, treballa amb una gestoria, NETWORK, SL, en la qual té externalitats tots els serveis administratius de l'empresa (laboral, fiscal i comptable).

La Mercè està satisfeta de la feina realitzada, però també sap que hi ha moltes coses susceptibles de millorar i vol donar un nou impuls a l'empresa. Per aquest motiu, ha decidit contractar els serveis d'una consultoria internacional de Recursos Humans, GLOBAL BRAINS, que, a més, està molt compromesa amb la implementació de polítiques de Responsabilitat Social Corporativa.

GLOBAL BRAINS, després d'un període d'observació i anàlisi minuciós de la situació dels treballadors de PREMIER SPORTS, SL, ha trobat les evidències següents:

- Els caps de departament tenen uns salaris que estan molt per sobre dels de la competència, però la resta de treballadors tenen salaris molt baixos que amb prou feines arriben als limitis establerts en el conveni col·lectiu de referència del sector.
- Quan cal incorporar nous treballadors a la plantilla, la Mercè s'encarrega personalment de realitzar entrevistes. Per fer la selecció, es truca a les darreres persones que han enviat els seus currículums, per la qual cosa no existeix cap procés de selecció estructurat, tot és accelerat, improvisat i basat en la intuïció.
- La Mercè concep la formació com si fos una despesa, per la qual cosa l'empresa només realitza un petit curs de formació a l'any, més aviat amb l'objectiu d'estalviar-se les bonificacions que ofereix la Seguretat Social i no tant pel desenvolupament de les habilitats tècniques dels treballadors.
- Darrerament, els índexs de rotació són elevats, per la qual cosa la productivitat de l'empresa s'ha vist afectada i cada cop hi ha més nivell d'estrès a l'oficina. El clima laboral comença a ressentir-se'n i els índexs d'absentisme sembla que s'han incrementat en el darrer exercici econòmic.

1. Per començar, GLOBAL BRAINS elabora l'organigrama de l'empresa.
2. En base a les anteriors evidències, quins suggeriments creus que podrà fer GLOBAL BRAINS a la Mercè a fi de millorar la situació dels treballadores i, per tant, de l'empresa?
3. Navega per la pàgina web del SEPE www.sepe.es i identifica a la pestanya *Empreses* els principals serveis que, segons la teva opinió, poden interessar a PREMIER SPORTS SL.

Després de l'anàlisi i l'exposició de suggeriments per part de GLOBAL BRAINS, la Mercè decideix instaurar un nou departament de Recursos Humans.

La nova directora de Recursos Humans, la Sra. Núria Subies, és contractada mitjançant un procés de selecció, aquest cop sí, completament estructurat per GLOBAL BRAINS i, naturalment, amb el vistiplau de la Mercè. Al seu torn, s'ha incorporat una altra treballadora al nou departament, la Sara Tévar, una persona amb el títol de Técnica Superior en Administració i Finances, amb poca experiència però amb gran capacitat i, sobretot, amb molta il·lusió per ajudar a la Núria, sent un suport en totes les tasques del departament de Recursos Humans.

En primer lloc, la Núria i la Sara decideixen analitzar la situació de partida, realitzant una enquesta a tots els treballadors de cada departament. Tot això, sumant-hi la posada en disposició dels treballador d'una bústia de suggeriments, aportarà una informació essencial per a la posterior presa de decisions.

Així mateix, i a fi d'intentar pal·liar el descens de productivitat a l'empresa, decideixen analitzar els índexs d'absentisme dels treballadors per conèixer-ne la casuística i poder adoptar les mesures oportunes.

Per calcular els índexs compten amb les dades següents:

- A l'empresa treballen 32 persones a jornada completa (8 hores/dia) durant 225 dies laborables a l'any i, per diferents tipus d'absències, s'han perdut un total de 410 jornades (de les quals 90 no estaven justificades).
- La majoria de les absències justificades es deuen a baixes relacionades amb accidents de treball o malalties professionals. Les injustificades tenen a veure, majoritàriament, amb problemes per conciliar la vida personal amb la professional.

4. PREMIER SPORTS, SL estableix noves formes de comunicació. A quin tipus de comunicació pertanyen?
5. La Sara ajuda a la Núria a calcular els índexs d'absentisme del darrer any, així com a establir un seguit de mesures preventives que es poden implementar a l'empresa a fi que, de cara al proper exercici, aquests índexs disminueixin.
6. Navega per la pàgina web de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades www.aepd.es/es i identifica els principals serveis que, segons la teva opinió, poden interessar a PREMIER SPORTS, SL.

La Núria i la Sara, després dels anàlisis anteriors, observen que en els últims exercicis els nivells de treball en equip i motivació del personal de l'empresa han disminuït considerablement.

La Sara ajuda a la directora de Recursos Humans a millorar la col·laboració entre el personal de l'empresa i la seva motivació responent les preguntes següents:

7. Quins són els avantatges de treballar en equip? Existeix algun inconvenient?
8. Quines tres tècniques de motivació laboral et semblen més interessants? Per què?
9. Navega per la pàgina web de BELBIN www.belbin.es i identifica els principals serveis que, segons la teva opinió, poden interessar a PREMIER SPORTS, SL.