



RSC

2018

Informe de Responsabilidad Social Corporativa 2018

Índice

- Introducción
- Plan Estratégico de RSC
- Acciones 2018 en Educación
- Acciones 2018 en Medioambiente

Introducción

Tal y como señala el informe 2018 de Responsabilidad Corporativa de Springer Nature, nuestro negocio de Education está intrínsecamente ligado al cuarto reto de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas: una educación de calidad.

Macmillan Education busca elevar los estándares educativos y crear oportunidades de aprender para todas las personas que quieran desarrollarse. Al inspirar a los niños mediante materiales de alta calidad, ambicionamos crear “*learners for life*” personas con afán de aprender durante toda la vida, accediendo a niveles más altos de estudio, investigación y trabajo.

Al mismo tiempo, como señala nuestro presidente Stefan von Holtzbrinck, la necesidad de que las empresas internacionales tengan un impacto positivo en el desarrollo sostenible se ha vuelto aún más importante en la actualidad, por lo que Springer Nature se ha comprometido a reducir su huella ecológica.

En Iberia la RSC es asimismo una prioridad estratégica establecida por la Dirección y liderada por el Comité de RSC.

Plan Estratégico de RSC

A lo largo de 2018, el Comité de RSC ha trabajado en la elaboración del **Plan Estratégico de RSC**, que finalmente fue aprobado por la Dirección y comunicado al Comité en su reunión del 20 de diciembre 2018. Se cerró pues el año con unas prioridades claras en cuanto a objetivos y un plan de comunicación para dar a conocer el plan estratégico.

Este plan estratégico define el marco y las directrices a seguir por la empresa en el área de RSC mediante un conjunto de actuaciones que visibilizan su compromiso ético, social y medioambiental. Estas directrices se alinean con las directrices del grupo Springer Nature.

La actividad de Macmillan Iberia SAU en materia de RSC se basa en 2 pilares:

Educación

El *core business* de Macmillan es la educación, por lo tanto, la RSC de la empresa debe estar orientada de forma prioritaria a la educación, teniendo muy en cuenta los colectivos más vulnerables y el segmento de población de infancia y juventud, que son nuestros clientes finales. También hemos de tener en cuenta los docentes e instituciones, que son nuestros clientes directos y a través de los cuales buscamos llevar a cabo nuestro cometido.

Acciones prioritarias en este ámbito:

Realización / apoyo a proyectos educativos en asociación o no con fundaciones y otras

entidades. Este apoyo puede ser de distinta naturaleza:

- Apoyo económico mediante becas u otros medios.
- Apoyo a acciones educativas mediante la realización de actividades de distinto tipo, como, por ejemplo, concursos, eventos, talleres, etc.
- Facilitación / acceso de material / licencias de la empresa a colectivos en riesgo de exclusión o discapacidad.
- Creación de materiales adaptados a la discapacidad y la exclusión de cualquier tipo.
- Promoción del voluntariado en esta área.
- Promoción de acciones a favor de temas educativos de interés.

Medio ambiente

Para Macmillan Iberia, un aspecto primordial es también el respeto y cuidado del medio ambiente como principal premisa del desarrollo sostenible.

Acciones prioritarias en este ámbito:

- Identificar, evaluar y mitigar los principales impactos ambientales de la actividad.
- Atender a la legislación ambiental vigente que afecte a la actividad y

garantizar su cumplimiento y su actualización.

- Gestionar los residuos adecuadamente mediante el control sistemático del consumo de energía, papel y producción de residuos.
- Promover el reciclaje entre los empleados y sensibilizarles de su importancia.
- Implantar un plan de eficiencia energética para planificar un ahorro y optimización del consumo energético.
- Implantar acciones solidarias de reciclaje o apoyo a campañas medioambientales de otras entidades sin ánimo de lucro.



Acciones 2018 en Educación

1. Concurso EducaInternet

En el curso 2017-2018 se convocó la **2ª edición del Concurso EducaInternet**, junto con Orange, para profesores y sus alumnos desde 4º de Educación Primaria hasta 4º de la ESO y FP Básica.



Charla a profesores y padres de alumnos de Guillermo Cánovas en el IES Olorda, de Barcelona.

Para difundir el concurso se crearon folletos, dípticos y pósters que repartió en los centros la red comercial, se mandaron 16 newsletters a nuestra base de datos y se lanzaron twits en las redes sociales de Macmillan y de EducaInternet.

Las aulas ganadoras recibieron como premio un taller de impresión 3D de tres horas de duración



Alumnos del Colegio Ánfora, ganadores del concurso EducaInternet, tras recibir sus diplomas.

para los alumnos; los colegios recibieron una formación sobre salud digital de dos horas para docentes y padres de alumnos a cargo de Guillermo Cánovas, director del Observatorio para el Uso Saludable de la Tecnología EducaLike. En ella, Cánovas abordó el tema de "El uso de los móviles y tabletas por nuestros hijos: problemas y soluciones".

Para esta edición del certamen se crearon seis videos interactivos EducaConsejos del *influencer* David Calle, finalista en el Global Teacher Prize 2017, que tuvieron 4.200 visualizaciones.

DATOS DE INTERÉS

- Página web: más de 19.000 visitas al contenido de la web
- Incremento de más de 1.400 seguidores en Twitter y Facebook
- 334.900 impresiones en Twitter
- 16 newsletters con más de un 40% de tasa de apertura
- 8 noticias en prensa
- 4.600 visualizaciones de los vídeos EducaConsejos de David Calle
- 95 inscritos en el concurso
- 29 recursos presentados

Idioma de los recursos presentados:

Destacamos de esta edición que casi la mitad de los recursos presentados han optado por elegir el inglés como idioma para presentar su recurso, entre ellos, los cuatro ganadores.

Colegios premiados en esta edición

El primer premio del jurado se otorgó al **Colegio Internacional Ánfora, de Zaragoza**, a la clase de 4º de Educación Primaria. El recurso presentado fue "The Safe Use of Internet", en el que los estudiantes aconsejan sobre el buen uso de las tecnologías en una presentación interactiva.

El segundo premio del Jurado recayó sobre la clase de 4ºC de la ESO del **Parque Colegio Santa Ana, de Valencia**, por su recurso "Santa Ana's Security Travel", una presentación interactiva en la que se explican, mediante ejemplos prácticos, conceptos como el *grooming* o la importancia de las contraseñas seguras.

A este mismo centro se le concedió el 1º Premio del Público por su recurso "Disconnect", elaborado por la clase de 4ºB de la ESO que trata, entre otros temas, el problema de la adicción a los dispositivos móviles.

El 2º Premio del Público fue para la clase de 4ºC de la ESO del **IES Olorda, de Barcelona**, por su recurso "Olorda High School Anonymus", en el que muestra el peligro del ciberacoso.

Colaboración con la Fundación A la Par

En 2018 Macmillan y Orange han adaptado para la discapacidad intelectual 6 módulos sobre distintos temas de seguridad en internet para el alumno, 6 módulos para el profesor y 5 vídeos, todos ellos realizados por Macmillan para la primera edición del concurso. Esta adaptación se ha hecho con la colaboración de la Fundación A la Par.

EN FUNDACIÓN BALIA
DAMOS A MILES DE NIÑOS
LO ÚNICO QUE NADIE
LES PUEDE QUITAR:
EDUCACIÓN

2. Fundación Balia para la infancia

En 2018 Macmillan ha apoyado el proyecto **Balia Hello**.

Macmillan ha proporcionado asesoramiento pedagógico, materiales, licencias y acceso a la formación online de Teacher's Days para los profesores Balia de los 5 talleres Hello, que han contado con 74 alumnos de 1º a 6º de Primaria.

Balia Hello es un proyecto transversal que se desarrolla en los Centros y Aulas Balia, y que se irá implementado a lo largo de cuatro cursos (comenzó en 2017 con un pilotaje en el centro de Fereluz, Tetuán). La idea es familiarizar a los niños y las niñas de Balia con la lengua inglesa proporcionando experiencias educativas en inglés fuera del entorno escolar. Para ello, cada educador/a tiene a su disposición diferentes recursos entre los cuales se encuentran los de Macmillan.

MATERIALES MACMILLAN PARA BALIA

Papel:

Hello Jack, Captain Jack, posters, flashcards, puppet, word cards, activity books, posters, skills trainer.

Digital:

Advantage :1 license

One Stop English: 1 license

Voluntariado Balia

Con el fin de implicar a los empleados de Rosario Pino y ofrecerles la posibilidad de realizar voluntariado, se convocó un desayuno Balia en mayo 2018 y también una visita al centro de Tetuán



Durante el desayuno dos trabajadoras de Balia expusieron en la oficina central el trabajo de la Fundación y las posibilidades de hacer voluntariado tanto en su centro como en los colegios en los que proporcionan apoyo escolar, algunos muy cercanos a Rosario Pino.

Fund raising para Balia

Para recaudar fondos y así apoyar la labor de la Fundación Balia, se convocó el 18 de mayo un desayuno solidario "Entre todos podemos hacer un mundo mejor" en el que se recaudaron **210 €**.

Además, se vendieron 18 libros donados a Balia y escrito por Dani García y Begoña Ibarrola obteniendo la suma de **252€**.

3. Inclusión y necesidades especiales

De nuevo en 2018 hemos proporcionado gratuitamente nuestros materiales a los estudiantes con necesidades especiales de aprendizaje. El 90 % de los casos, los materiales se han solicitado debido a deficiencias visuales y dislexia. Las solicitudes han llegado directamente desde los centros escolares (unas 30 solicitudes) y desde la ONCE. Se han atendido unas 60 peticiones, en su mayoría para materiales ELT, pero también para materiales de Formación Profesional (4 solicitudes a través de la ONCE).

4. Jornada solidaria a favor de los derechos de los niños y niñas

El 5 de mayo de 2018 las AMPAS de Arganzuela convocaron una jornada solidaria a favor de los derechos de los niños y niñas. La recaudación fue a favor de cuatro ONGs, tres de ellas del ámbito educativo. Macmillan apoyó a un *stakeholder* interno, activo en esta asociación, aportando un lote de libros de Literatura Infantil y Juvenil descatalogados.



4. Donación del regalo de Navidad de la empresa

En 2018 se ofreció un año más la opción de elegir donar el regalo de Navidad de la empresa a una ONG. Esta acción se realiza con la colaboración del **centro especial de empleo Montesol**. La

cantidad donada se podía destinar a una de las tres ONG dedicadas a la Educación previamente seleccionadas. Las ONGs beneficiadas y los importes donados fueron los siguientes:

- 440€ a la Fundación Balia por la infancia
- 600€ a la Fundación Soñar Despierto
- 1040€ a Save the Children

La donación total del 2018 en este concepto ascendió a **2.080€**.

Desde 2012, año en el que se empezó a ofrecer la opción de donación, se ha donado casi 19.000€ a las siguientes ONG:

- Banco de Alimentos
- Médicos sin Fronteras
- Uno entre cien mil
- La Fuerza de Aarón
- Balia
- Soñar despierto
- Save the children

5. Mercadillo solidario de Navidad

El 10 de diciembre se hizo un mercadillo solidario en Rosario Pino y con posterioridad en las oficinas de A Coruña y Barcelona ofreciendo libros de literatura infantil y juvenil descatalogados de Macmillan a los empleados a cambio de un donativo para una ONG que ellos mismos eligieran. Se recaudó un total de **368,55€** que se entregó a la fundación **Acuna Patata**.



Además de las acciones descritas, durante el 2018, se han realizado contactos con varias ONGs en busca de un proyecto solidario, con continuidad en el tiempo, específico de Macmillan, en el ámbito de la Educación y con proyección nacional.

Estas conversaciones siguen abiertas y esperamos que lleguen a buen puerto en 2019.

Acciones 2018 en Medioambiente

Reducir nuestra huella ecológica ha sido una prioridad durante 2018. En marzo se lanzó en Hive una campaña titulada "Vuestras ideas para contribuir a un Macmillan más verde". Desde entonces se han ido implementando distintas medidas, apoyadas por el departamento de *Procurement & General Service* que ha iniciado una serie de acciones medioambientales decisivas en la contratación de energía y la renovación del parque automovilístico de la empresa.

Medidas "verdes"

Energía eléctrica en Rosario Pino

Desde 2018 Endesa proporciona a Rosario Pino energía verde proveniente de fuentes de energía renovable.

Automóviles híbridos enchufables

Como inicio de una programa de renovación del parque móvil de Macmillan, en 2018 se adquirieron para los comerciales de Madrid los primeros 14 automóviles híbridos enchufables. Este cambio a vehículos menos contaminantes continuará en 2019.

Consumo de papel en la oficina central

A pesar de la campaña iniciada en 2018 a favor del uso racional de la impresión, se ha incrementado el número de folios impresos en 2018 con respecto a 2017 en un 26%.

Por primer año se ha medido el peso del papel reciclado, habiéndose reciclado un total de 2.700 kg.

Eliminación del plástico de un solo uso

En todas las oficinas de Macmillan Iberia se ha hecho una campaña para eliminar el plástico de un solo uso.

-Los vasos de plástico se han sustituido en la máquina de agua y de café por vasos de cartón y se han comprado vasos de cristal para reuniones.

-Se han eliminado las paletinas de la máquina del café. Si tenemos en cuenta que el número de cafés en Rosario Pino durante 2018 fue de 37.673, ese es aproximadamente el número de paletinas de plástico que se ha evitado que terminaran en la basura.

Se ha solicitado a los catering con los que trabajamos que vayan sustituyendo sus platos y cubiertos de plástico por materiales biodegradables.

Tapones solidarios , una iniciativa solidaria y medioambiental

En septiembre 2018, tras firmar un acuerdo con la **Fundación Seur** para la recogida de los tapones solidarios, llegó a la oficina central el primer contenedor de los "Tapones para una nueva vida". El nuevo contenedor y el cartel que explica a quién se destina lo obtenido hace que esta iniciativa sea más visible.

En 2018 se entregaron dos bolsas grandes de tapones.

La Fundación Seur recoge gratuitamente los tapones y los entrega a una recicladora que abona por tonelada el precio de mercado. Con ese importe se contribuye a financiar

tratamientos médicos y ortopedias de niños y niñas que no cubre el sistema de salud y además se evita la emisión de CO₂, principal gas causante del cambio climático.



Contenedor de tapones para una nueva vida en la cocina de Rosario Pino.