



# Proyecto final

## Proceso de aprovisionamiento, compras y gestión de stocks en la empresa

COSMIC SUMINISTROS, SA, con NIF: ES-A33990077, es una empresa que se dedica a la comercialización y venta de productos de decoración y mobiliario. Está situada en C/ Almagro, 190, 28010, Madrid. La empresa se distribuye partiendo de la dirección y con cuatro departamentos bien definidos:

- El departamento **administrativo**. Se subdivide en las secciones de contabilidad y administración general.
- El departamento **comercial**. Se subdivide en las secciones compras, ventas, almacén y control de calidad.
  - Los trabajadores del departamento de compras se encargan de todas las funciones de aprovisionamiento: desde la selección y negociación con nuevos proveedores hasta la emisión del pedido.
  - Los trabajadores del departamento de almacén se encargarán de realizar la requisición de las mercancías necesarias, la gestión del inventario y la organización del almacén.
  - Los trabajadores del departamento de ventas se encargarán de gestionar la orden de salida una vez recibidos los pedidos de los clientes y realizar el seguimiento posterior. Además, reportan a almacén cada movimiento ejecutado para la gestión correcta del inventario.
- El departamento **de marketing**. Solamente tiene la sección de publicidad.
- El departamento **de recursos humanos**. Se subdivide en dos secciones: personal y nóminas.

La empresa cuenta con tres almacenes: uno en las propias instalaciones centrales de la empresa en Madrid, otro en Valencia y otro en Bilbao. Sus mercancías son adquiridas a otros mayoristas o a fabricantes directos; depende de las ofertas y promociones en cada caso. Los tres productos que más vende son:

Artículo	Familia	Código del producto	Existencias en almacén a 1 de marzo	Criterio de valoración	Peso por unidad
Artículo 1: Mesa de oficina	Mobiliario	MOB453	30 unidades, valoradas a 125,70 €/mesa	PMP	22,5 kg
Artículo 2: Centro de mesa	Decoración	DEC098	23 unidades, valoradas a 20,60 €/centro	FIFO	1,5 kg
Artículo 3: Armario de oficina	Mobiliario	MOB245	46 unidades, valoradas a 200 €/armario	PMP	32 kg

COSMIC SUMINISTROS, SA siempre vende a detallistas/minoristas. No es posible adquirir sus productos como consumidor final.

Los proveedores que suministran las mercancías a COSMIC SUMINISTROS, SA son:

- **MUEBLES SALUSTIN, SL**. Fabricante de muebles de oficina. NIF: ES-B88997722. La empresa está situada en C/ Dámaso Alonso, 16, 28027, Madrid. Forma de pago: cheque. Descuentos: comercial; 5%; pronto pago: 2%. Plazo de entrega: seis días.
- **FABRICANTES ASOCIADOS, SA**. Mayorista de artículos de decoración. NIF: ES-B55893266. C/ Alberti, 1, 03289, Alicante. Forma de pago: recibo domiciliado 60 d/f. Descuentos: comercial 5%. Plazo de entrega: cuatro días.

COSMIC SUMINISTROS, SA solicita una oferta para la compra de aprovisionamientos (30 cajas de paquetes de folios y 20 cajas de bolígrafos azules). Entre las ofertas recibidas, recibe dos presupuestos interesantes de las empresas CARRIL, SL y ALMACENES GÓMEZ.

Las condiciones que establecen las empresas en cada caso son:

CARRIL, SL	ALMACENES GÓMEZ
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Precio unitario por caja de folios = 16 €</li> <li>- Precio unitario por caja de bolígrafos: 8,40 €</li> <li>- El peso de la caja de folios es de 2,5 kg/caja</li> <li>- El peso de la caja de bolígrafos es de 300 g/paquete</li> <li>- Portes: 60 €</li> <li>- Descuento com.: 5%</li> <li>- Seguros: 15 €</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Precio unitario por caja de folios = 17,5 €</li> <li>- Precio unitario por caja de bolígrafos: 9,10 €</li> <li>- El peso de la caja de folios es de 2,5 kg/caja</li> <li>- El peso de la caja de bolígrafos es de 300 g/paquete</li> <li>- Portes: 50 €</li> <li>- Descuento com.: 4%</li> <li>- Seguros: 16 €</li> </ul>

Para el reparto de los costes comunes se debe considerar que los portes se reparten en función del peso y los seguros se reparten en función del importe bruto. Los proveedores actuales de la empresa cuentan con el favor del departamento de compras, aunque, durante el último trimestre del año, de los ciento sesenta pedidos realizados a FABRICANTES ASOCIADOS, SA, diecinueve han llegado con retraso y seis contenían productos rotos. COSMIC SUMINISTROS, SA nos envía la información de las ventas de su producto estrella, la mesa de oficina, en los seis últimos años:

Año	1	2	3	4	5	6
Unidades vendidas	900	1200	900	870	800	700

El método de previsión de la demanda que utiliza COSMIC SUMINISTROS, SA es el de medias móviles de rango 3. Además, conocemos que:

- Los gastos de emisión de cada pedido ascienden a 3,80 €.
- Los gastos por mantener una unidad de producto en el almacén ascienden a 0,9 €.
- El plazo de entrega del proveedor de mesas de oficina, incluyendo los posibles días de retraso, es de ocho días. El plazo de entrega habitual sin retrasos es de cinco días.
- En el período actual, que es el que la empresa utiliza para calcular la previsión de la demanda, se estiman doscientos setenta días hábiles del año y un tipo de interés del mercado del 5%.
- El precio unitario del centro de mesa es de 30,5 €.

1. Dibuja en tu cuaderno el organigrama de la empresa COSMIC SUMINISTROS, SA.
2. ¿Cómo está organizado el aprovisionamiento de COSMIC SUMINISTROS, SA?
3. Según lo expuesto, ¿en qué departamentos o secciones de departamento se realizan las funciones logísticas?
4. Indica las fases del proceso de compra en esta empresa.
5. ¿Qué tipo de ERP recomendarías a esta empresa para el desarrollo diario de sus actividades?
6. Escribe un correo electrónico al proveedor MUEBLES SALUSTIN, SL solicitando una oferta de “Sillas de oficina”. Los criterios más importantes para esta empresa, además del precio, son los descuentos, plazo de entrega, forma de pago y a cuenta de quién corren los portes, seguros y embalajes.
7. Decide cuál es el proveedor de aprovisionamientos más conveniente en función a las condiciones aplicadas por cada uno de ellos.
8. Calcula los indicadores KPI con los datos aportados sobre la empresa FABRICANTES ASOCIADOS, SA.
9. Con las previsiones de ventas de las mesas de oficina y el resto de datos que se nos facilita desde el departamento de compras, calcula los siguientes datos:
  - a) Cantidad económica de pedido.
  - b) Número de rotaciones anuales.
  - c) *Stock* medio.
  - d) Punto de pedido.
  - e) Tiempo de reaprovisionamiento.
  - f) Coste financiero.