



Projecte final

Procés d'aprovisionament, compres i gestió d'estocs a l'empresa

COSMIC SUBMINISTRAMENTS, SA, amb NIF: ES-A33990077, és una empresa que es dedica a la comercialització i venda de productes de decoració i mobiliari. Es troba situada al C/ Maragall, 190, 08010 de Barcelona. L'empresa s'organitza partint de la direcció i amb quatre departaments ben definits:

- El departament **administratiu**. Es subdivideix en les seccions de comptabilitat i administració general.
- El departament **comercial**. Es subdivideix en les seccions de compres, ventes, magatzem i control de qualitat.
 - Els treballadors del departament de compres s'encarreguen de totes les funcions d'aprovisionament: des de la selecció i negociació amb nous proveïdors fins a l'emissió de la comanda.
 - Els treballadors del departament de magatzem s'encarreguen de l'adquisició de mercaderies necessàries, de la gestió de l'inventari i de l'organització del magatzem.
 - Els treballadors del departament de ventes s'encarreguen de gestionar l'ordre de sortida un cop rebudes les comandes dels clients i de realitzar-ne el seguiment posterior. A més, informen al magatzem de cada moviment executat per a la gestió correcta de l'inventari.
- El departament de **màrqueting**. Només té la secció de publicitat.
- El departament de **recursos humans**. Es subdivideix en dues seccions: personal i nòmines.

L'empresa compta amb tres magatzems: un a les mateixes instal·lacions centrals de l'empresa a Barcelona; un a València i un altre a Bilbao. Les seves mercaderies són adquirides a fabricants directes o a altres majoristes, en funció de les funció de les ofertes i promocions en cada cas. Els tres productes que més ven són.

Article	Família	Codi del producte	Existències al magatzem a 1 de març	Criteri de valoració	Pes per unitat
Article 1: Taula d'oficina	Mobiliari	MOB453	30 unitats, valorades en 125,70 €/taula	PMP	22,5 kg
Article 2: Centre de taula	Decoració	DEC098	23 unitats, valorades en 20,60 €/centre	FIFO	1,5 kg
Article 3: Armari d'oficina	Mobiliari	MOB245	46 unitats, valorades en 200 €/armari	PMP	32 kg

COSMIC SUBMINISTRAMENTS, SA sempre ven a detallistes/minoristes. No és possible adquirir els seus productes com a consumidor final.

Els proveïdors que subministren les mercaderies a COSMIC SUBMINISTRAMENTS, SA són:

- **MOBLES SALUSTIN, SL**. Fabricant de mobles d'oficina. NIF: ES-B88997722. L'empresa es troba situada al C/ de França, 16, 17004 de Girona. Forma de pagament: xec. Descomptes: comercial 5%; pagament immediat: 2%. Termini de lliurement: sis dies.
- **FABRICANTES ASOCIADOS, SA**. Majorista d'articles de decoració. NIF: ES-B55893266. C/ Alberti, 1, 03289, Alacant. Forma de pagament rebut domiciliat 60 d/fra. Descomptes: comercial 5%. Termini de lliurement: quatre dies.

COSMIC SUBMINISTRAMENTS, SA sol·licita una oferta per la compra d'aprovisionaments (30 caixes de paquets de folis i 20 caixes de bolígrafs blaus). Entre les ofertes rebudes, rep dos pressupostos interessants de les empreses CARRIL, SL i ALMACENES GÓMEZ.

Les condicions que estableixen les empreses són en cada cas:

CARRIL, SL	ALMACENES GÓMEZ
- Preu unitari per caixa de folis = 16 € - Preu unitari per caixa de bolígrafs: 8,40 € - El pes de la caixa de folis és de 2,5 kg/caixa - El pes de la caixa de bolígrafs és de 300 g/paquet - Ports: 60 € - Descompte comercial: 5% - Assegurances: 15 €	- Preu unitari per caixa de folis = 17,5 € - Preu unitari per caixa de bolígrafs: 9,10 € - El pes de la caixa de folis és de 2,5 kg/caixa - El pes de la caixa de bolígrafs és de 300 g/paquet - Ports: 50 € - Descompte comercial: 4% - Assegurances: 16 €

Per al repartiment dels costos comuns cal tenir en compte que els ports es distribueixen en funció del pes i les assegurances es distribueixen en funció de l'import brut. Els proveïdors actuals de l'empresa compten amb el favor del departament de compres, encara que, durant el darrer trimestre de l'any, de les cent seixanta comandes realitzades a FABRICANTES ASOCIADOS, SA, dinou han arribat amb retard i sis contenen productes trencats. COSMIC SUBMINISTRAMENTS, SA ens envia la informació de les vendes del seu producte estrella, la taula d'oficina, en els darrers sis anys:

Any	1	2	3	4	5	6
Unitats venudes	900	1200	900	870	800	700

El mètode de previsió de la demanda que utilitza COSMIC SUBMINISTRAMENTS, SA és el de les mitjanes mòbils de rang 3. A més, sabem que:

- Les despeses d'emissió de cada comanda pugen a 3,80 €.
- Les despeses per mantenir una unitat de producte al magatzem pugen a 0,9 €.
- El termini de lliurement del proveïdor de taules d'oficina, incloent les possibles dies de retràs, és de vuit dies. El termini de lliurement habitual sense retards és de cinc dies.
- En el període actual, que és el que l'empresa utilitza per calcular la previsió de la demanda, s'estimen dos-cents setanta dies hàbils de l'any i un tipus d'interès de mercat del 5%.
- El preu unitat del centre de taula és de 30,5 €.

1. Dibuixa al teu quadern l'organigrama de l'empresa COSMIC SUBMINISTRAMENTS, SA.
2. Com està organitzat l'aprovisionament de COSMIC SUBMINISTRAMENTS, SA?
3. En quin departament o seccions de departament es realitzen les funcions logístiques?
4. Indica les fases del procés de compra en aquesta empresa.
5. Quin tipus de ERP recomanes a aquesta empresa per al desenvolupament de les seves activitats?
6. Escriu un correu electrònic al proveïdor MOBLES SALUSTIN, SL, sol·licitant una oferta de "cadires d'oficina". Els criteris més importants per aquesta empresa, a més del preu, són els descomptes, termini de lliurement, forma de pagament i a compta de qui corren els ports, assegurances i embalatges.
7. Decideix quin és el proveïdor d'aprovisionament més convenient en funció de les condicions aplicades per cadascun d'ells.
8. Calcula al teu quadern els indicadors KPI amb les dades de les que disposem de l'empresa FABRICANTES ASOCIADOS, SA.
9. Amb les previsions de vendes de les taules d'oficina i la resta de dades que se'ns facilita des del departament de compres de COSMIC SUBMINISTRAMENTS, SA, calcula les dades següents:
 - a) Quantitat econòmica de comanda.
 - b) Número de rotacions anuals.
 - c) Estoc mitjà.
 - d) Punt de comanda.
 - e) Temps de reaprovisionament.
 - f) Cost financer.