

# Projecte final 1

## Atenció integral del TCAI

Una de les coses més importants que ha d'aprendre el Tècnic en Cures Auxiliars d'Infermeria (TCAI) és que la cura dels pacients consisteix en molt més que atendre les seves necessitats físiques. Com a professionals sanitaris, la seva labor consisteix en una atenció integral.

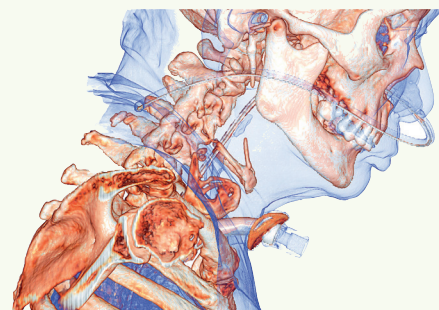
Ens plantejarem una situació d'assistència a un pacient i a la seva família. Resol com hauria de ser l'actuació del Tècnic en Cures Auxiliars d'Infermeria, tenint en compte els coneixements apresos sobre la relació entre el professional i el pacient, la psicologia del desenvolupament i la personalitat, i les habilitats comunicatives.

### Relació amb el pacient i la família

En Iago ocupa l'habitació 301, té 50 anys i en porta més de 30 sent fumador empedreït. Treballa com a comercial i està casat amb la Marta, amb qui té dos fills: la Carla, de 15 anys, i en Leo, de 10.

Fa uns dies l'han operat de càncer de laringe i li han hagut de practicar una traqueostomia. Encara no sap cuidar-se l'estoma i, a més, es nega a valer-se per ell mateix. Tot el que està vivint li provoca un intens estrès i es planteja com afectarà la seva vida aquesta nova situació. La seva dona és qui l'està atenent i té també molts dubtes. L'objectiu és detectar les preocupacions del pacient i del seu entorn, i cercar quin serà el paper de suport de l'auxiliar tècnic d'infermeria.

Per al desenvolupament del projecte, pots recolzar-te en les següents preguntes:

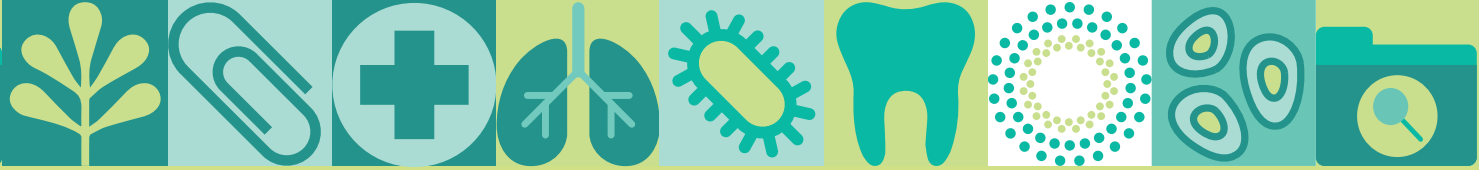


1. Quin tipus de relació assistencial pot establir el personal sanitari amb el pacient?
2. Què ha de saber l'auxiliar d'infermeria per poder ajudar en Iago?
3. En Iago ha de rebre una atenció integral. En què consisteix?
4. Quins drets li hem de reconèixer a en Iago durant el seu ingrés?
5. Com és pot assolir una atenció més humana?
6. No es pot actuar sense conèixer les necessitats concretes del pacient. Per això, en el procés d'atenció a en Iago caldrà seguir uns passos o pautes per aplicar les mesures adequades a la seva situació.
7. Explica les circumstàncies especials de la malaltia i de l'entorn a les quals cal estar atents.
8. Descriu les dificultats que poden aparèixer en una malaltia com la que presenta en Iago.
9. Què es tindrà en compte per aconseguir la col·laboració del pacient?
10. Quin paper jugarà la Marta en la malaltia d'en Iago?

### Psicologia del desenvolupament i psicologia de la personalitat

Segons explica la Marta, en Iago sempre ha estat un home molt actiu, responsable, sociable i decidit. Ara, a l'hospital, no vol rebre visites, està molt irritable i fa moltes demandes, exigint que tot se l'hi ha de fer. Parlant amb la Marta, la parella del pacient comenta que se li ajunta "el que li passa al meu marit amb el problema del nen", i és que resulta que en Leo està diagnosticat de trastorn per dèficit d'atenció i hiperactivitat (TDAH). També està preocupada per la Carla, que "està en una edat molt difícil i haig d'estar molt pendent d'ella", diu.

L'equip d'infermeria es troba amb força casos similars al d'en Iago i família. Estudia les possibles reaccions del pacient, la família i el propi professional segons les seves circumstàncies particulars i reflexiona sobre com preparar-te per donar una resposta adequada.



11. Quines són les claus del suport psicològic i de l'atenció psíquica que hauràs de donar com a auxiliar d'infermeria?
12. Segons la teoria de la personalitat de Maslow, sabem que en Iago tindrà diferents necessitats. Recull quines seran.
13. Sabem que en Iago ha estat fumador durant molts anys. Des de la perspectiva de Bandura, creus que influirà en el fet que els seus fills adoptin aquesta conducta?
14. La malaltia provoca que en Iago se senti malament. Quins mecanismes de defensa presenta o pot presentar?
15. Quina informació tenim respecte de la personalitat d'en Iago? Són trets afavoridors per a la recuperació?
16. En aquest moment, el pacient mostra algunes conductes negatives. Quines tècniques de modificació de la conducta i l'aprenentatge et plantejges aplicar?
17. Què has de saber per afavorir l'autoconcepte i l'autoestima del pacient?
18. Com es tindrà en compte l'edat i la personalitat de tots els que intervenen en el cas?



## Habilitats comunicatives

En Iago et pregunta sobre la seva malaltia i sobre què li faran. Es queixa perquè no sap quan passarà el metge a veure'l ni quan podrà tornar a casa, i no entén les normes de l'hospital. La Marta també vol saber les cures i atencions que haurà de rebre el seu marit. Tu ets qui passa més temps amb ells; per això és a tu a qui demanen explicacions. Has de tenir clar com respondre i comunicar-te amb pacients i famílies.

19. Com cal dirigir-se al pacient, de manera familiar, distant, respectuosa?
20. Cal respondre a totes les preguntes que en Iago formuli?
21. Quins aspectes trobem en la comunicació humana i, per tant, es donaran en la comunicació amb el pacient i amb els familiars?
22. Com s'ha de desenvolupar una entrevista motivacional?
23. A més de amb en Iago, es tindrà l'oportunitat de comunicar-se amb els altres membres de la família. Com ha de ser la comunicació segons l'etapa de la vida de cadascú?
24. Quins sentiments i reaccions es produeixen en cadascuna de les persones de la història?
25. Si a més de la informació de paraula s'informa de les atencions i cures de l'estoma mitjançant un follet, analitza si la informació és suficientment clara i completa.

## Actuació de l'auxiliar d'infermeria després d'haver estudiat el cas

Com a auxiliar d'infermeria que s'ocupa de l'atenció d'en Iago, la primera cosa que has fet és valorar els problemes i necessitats que es presenten. És el moment d'actuar i saps que el teu paper es basa en la relació de suport.

26. Què cal buscar en la relació d'ajuda?
27. Anomena les actuacions que durà a terme l'auxiliar d'infermeria.
28. Indica quines són les solucions que proposes davant l'estrès i davant cadascun dels problemes que es presenten en el cas d'en Iago.