



Proyecto final 1

Servicio de urgencias de un hospital

María es TCAE y trabaja en el hospital Universitario María de Maeztu desde hace un año. Este hospital es público y atiende a una población de 425 000 habitantes. Está dotado de los últimos avances tecnológicos y trata todas las especialidades médicas y quirúrgicas. Se distribuye en cuatro plantas; dos destinadas a servicios médico-hospitalarios y otras dos destinadas a laboratorios, pabellón de gobierno, aulas de formación y servicios administrativos.

María trabaja en el **servicio de urgencias**, que presta atención sanitaria urgente a los ciudadanos que la demandan. En este servicio trabajan los siguientes profesionales sanitarios: un coordinador, una supervisora, facultativos especialistas de área, enfermeras y TCAE.

El servicio de urgencias cuenta con unidades de pacientes adultos, atención pediátrica, patología médica, quirúrgica, gineco-obstétrica, traumatológica y psiquiátrica, con soporte de distintas especialidades y servicios centrales de ayuda al diagnóstico. El servicio tiene tres salas de triaje, donde el paciente es evaluado para ser posteriormente derivado a los diferentes *boxes* según su patología. Desde los *boxes*, el paciente es remitido a las salas de camas o sillones para pacientes ambulantes.

En el área quirúrgica se realiza la atención de pacientes de traumatología, cirugía y otras especialidades quirúrgicas (ORL, urología, oftalmología) por parte de los facultativos de estos servicios.

Los pacientes pediátricos cuentan con un área propia donde se procede a su evaluación y observación.

La asistencia de la patología urgente ginecológica y obstétrica se realiza también en un área específica próxima a la zona de paritorios, asistida por matronas y facultativos del servicio de ginecología.



Exploración de pacientes

María colabora además en la exploración de los pacientes.

1. ¿Cómo coloca María al paciente en posición anatómica?
2. Describe las direcciones anatómicas.
3. Enumera los planos corporales.



Paciente 1

Acaba de ingresar Ester, de 46 años que refiere dolor en la cavidad abdominopélvica.

4. ¿Cuáles son los órganos situados en esta cavidad?



El médico le dice a María que hay que realizar a Ester una radiografía del hipocondrio izquierdo y de la fosa ilíaca derecha.

5. ¿Dónde se encuentran situadas dichas cavidades en la paciente?





Paciente 2

El siguiente paciente llega remitido por los servicios sociales a las 7:15 h. Se trata de Ramón, de 80 años. Se encuentra desorientado y con mala higiene corporal. Presenta un eritema en la zona lumbar y UPP en cóccix, omóplatos, columna vertebral y talones. Además, presenta hemiplejía de ambos miembros inferiores. Ramón tiene incontinencia urinaria, por lo que es portador de un pañal de adultos. María tiene que realizarle los cuidados de higiene.

6. ¿Qué consideraciones generales debe tener en cuenta María al realizar esta técnica?
7. ¿Cuáles son los pasos comunes antes y al finalizar el aseo? ¿Qué material debe preparar María?
8. ¿Cómo realizaría María la técnica del aseo encamado a Ramón?
9. ¿Cómo debe colocar el pañal María a este paciente?
10. ¿Cuándo le realizaría María la higiene oral a Ramón? ¿Cómo realizaría esta técnica?

María le va a realizar el cuidado de las uñas a Ramón.

11. ¿Qué material prepara María y cómo realiza el cuidado?

En relación a los factores predisponentes de aparición de las UPP.

12. ¿Qué factores puede considerar María que han afectado a este paciente?
13. ¿Cómo colaborará María en la valoración del estadio de las UPP de Ramón?
14. ¿Qué tipos de tejidos pueden llegar a afectar una UPP por posición del paciente en decúbito?
15. ¿Cuáles son las funciones del TCAE en el tratamiento y cura de las UPP?
16. ¿Qué medidas de prevención puede adoptar María para evitar la aparición de nuevas UPP?

Paciente 3

A las 12 h ingresa Ana, de 38 años, que ha sufrido una caída. Refiere dolor intenso en el pie derecho. Tras su valoración se le aprecia fractura del tobillo derecho. Se traslada a planta de traumatología, donde queda ingresada.

17. ¿Qué normas debe conocer María sobre mecánica corporal?
18. ¿Qué aspectos generales debe tener en cuenta María antes de movilizar a un paciente?
19. ¿Cómo se realizará el traslado desde sala de urgencias hasta zona de traumatología en silla de ruedas?
20. ¿Qué protocolo realizará María para movilizar a Ana desde el centro hasta el borde de la cama?
21. ¿Cómo realizará María el traslado desde la cama hasta la silla de ruedas?
22. ¿Qué técnica debe aplicar María para ayudar a Ana en la deambulación si la paciente es más baja que ella?

Paciente 4

A las 13 h ingresa Carmen, de 90 años, derivada desde su domicilio. Refiere dolor generalizado, y tiene síntomas de fatiga y depresión. Presenta UPP en oreja, omóplato, costillas, crestas ilíacas de la cadera, trocánter mayor del fémur a la altura de la cadera y cóndilos femorales en la rodilla, maléolos y lateral del pie.

23. ¿Cómo colaborará María en la valoración del estadio de las UPP de Carmen?
24. En relación a los factores predisponentes de aparición de UPP, ¿cuáles pueden haber afectado a Carmen?
25. ¿Qué objetivos generales debe conocer María en el tratamiento de las UPP?
26. ¿Cuál es la función de un TCAE en el tratamiento y curas de UPP?